



Политика конфиденциальности ТОО «MID PAY KZ (МИД ПЭЙ КЗ)»

Уважаемый Пользователь, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с данной Политикой конфиденциальности (далее – Положение, Политика конфиденциальности, Политика) перед началом использования нашего сайта!

Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Товарищества с ограниченной ответственностью «MID Pay KZ (МИД Пэй КЗ)», юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, дом 49, почтовый индекс 050036, БИН 211040008269, (далее – «Компания», «мы», «нас» и «наше»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – «Пользователи»), пользующихся сервисами, информацией, услугами сайтов, расположенных на доменном имени: <http://mid-pay.com>.

Настоящая политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Сбор, обработка, хранение и передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан № 94-V «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими особенности защиты персональных данных в Республике Казахстан. Используемые в настоящей Политике термины и определения толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области защиты и обработки персональных данных.

Политика конфиденциальности предусматривает порядок осуществления обработки персональных данных – любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

В соответствии с подпунктом 10 статьи 1 Закона Республики Казахстан № 94-V «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года, Компания является Оператором базы, содержащей персональные данные (далее – «Оператор»), то есть юридическим лицом, осуществляющим сбор, обработку и защиту персональных данных.

Сбор информации

При использовании предоставляемых нами услуг мы можем собирать и обрабатывать следующую информацию о Вас.

Информация, которую вы передаете нам. Мы собираем и храним всю личную информацию, которую Вы предоставляете нам посредством Интернета и/или телефонной связи, включая ФИО Пользователя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, веб-сайт Пользователя, юридическое лицо Пользователя, платежную информацию и другие данные, необходимые для предоставления услуг.

Информация, которую мы можем собирать о Вас. Мы можем также получать в автоматическом режиме информацию об использовании Вами наших услуг в соответствии с Политикой использования файлов Cookie.

Информация, которую мы получаем от третьих лиц. Мы тесно сотрудничаем с взаимосвязанными юридическими лицами, поставщиками услуг и деловыми партнерами, от которых также можем получать информацию о Вас.

Цели использования Ваших персональных данных

Мы используем информацию, полученную при использовании наших услуг, для следующих целей.

- идентификация Пользователя при работе с сайтом;
- предоставление Пользователю технической поддержки при использовании Сайта;
- определять возможность оказания Компанией услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов посредством сети Интернет;
- рассматривать обращения и жалобы;
- обеспечивать безопасность предоставляемых услуг и предотвращать мошеннические действия;
- предоставлять Вам информацию о других наших сервисах и услугах, которые могут быть Вам интересны;
- информировать Вас о действующих акциях;
- направлять Вам информационные материалы о наших услугах, включая объявления и служебные сообщения.

Компания также имеет право использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения сервисов и услуг Компании, а также взаимодействие с Пользователями.

Информация, не являющаяся персональной

Мы также собираем данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Мы можем собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей.

Мы можем собирать персональные данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной сервис или услуга Компании, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать наши сервисы, услуги и коммуникации Компании.

Мы можем собирать данные/информацию о том, чем интересуется Пользователь на нашем веб-сайте при использовании других наших продуктов и сервисов. Такие данные/информация собирается и используется для того, чтобы помочь нам предоставлять более полезную информацию и для понимания того, какие элементы нашего сайта, сервиса и услуг наиболее интересны.

Кому мы передаем Вашу персональную информацию

Мы не продаем, не сдаем во временное пользование и не делимся Вашими персональными данными с другими лицами или компаниями, не связанными с нами, за исключением тех случаев, когда это необходимо для предоставления или улучшения тех сервисов или услуг, которые Вы выбрали, и на что имеется Ваше разрешение.

Мы также можем передавать такую информацию в следующих случаях:

- предоставление информации нашим Банкам-партнерам, с которыми мы сотрудничаем для предоставления Вам услуг, включая обработку платежей, предотвращение мошеннических действий, проведение бизнес-анализа и маркетинговых исследований, а также обслуживание клиентов;
- предоставление информации нашим деловым партнерам, совместно с которыми мы предлагаем определенные сервисы и услуги;
- предоставление информации курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам связи и т.д. для предоставления Пользователям наших сервисов и/или услуг;
- предоставление информации в случаях, когда это требуется по закону для судебных разбирательств, выполнения судебных решений и других правовых процессов, а также в целях получения доказательств или соблюдения наших законных прав;
- в случаях, когда мы считаем передачу информации необходимой для расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконной или предполагаемой незаконной деятельности третьих лиц.

Мы оставляем за собой право производить, использовать и раскрывать сводную и/или обезличенную информацию и статистику по «Услугам» в маркетинговых и стратегических целях, и делиться такой информацией с третьими лицами. При этом посетители сайта, пользующиеся нашими «Услугами», никоим образом не могут быть идентифицированы с помощью такой сводной и/или обезличенной информации или статистики.

Защита Ваших персональных данных

Компания очень серьезно относится к вопросам обеспечения безопасности и конфиденциальности Ваших персональных данных. Поэтому мы внедрили и используем соответствующие правовые, организационные и технические меры защиты личной информации, которую Вы нам предоставляете.

В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, назначено лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных:

- организует принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации;
- обеспечивает внутренний контроль за соблюдением в Компании требований законодательства Республики Казахстан в области персональных данных;
- организует доведение до сведения работников Компании положений законодательства Республики Казахстан в области персональных данных;
- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных либо их представителей и уполномоченных органов государственной власти, а также осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока.

Передача персональных данных между странами

Следует отметить, что мы можем передавать Ваши персональные данные нашим аффилированным компаниям либо независимым поставщикам услуг для тех целей, которые описываются в настоящей Политике конфиденциальности. Некоторые из таких аффилированных компаний и поставщиков услуг могут находиться за пределами страны Вашего проживания, и на них могут не распространяться законы, действующие на территории Вашей страны проживания. В таких случаях мы обязуемся предпринять все необходимые меры для обеспечения защиты Вашей личной информации в соответствии с настоящей «Политикой конфиденциальности».

Внешние ссылки

Обращаем Ваше внимание на то, что на нашем сайте могут быть размещены ссылки на сторонние сайты, которые мы не контролируем, и на которые не распространяется данная Политика конфиденциальности. Если Вы получаете доступ к услугам через такие ссылки, следует понимать, что организации, предоставляющие эти услуги, могут получать доступ и собирать Вашу личную информацию, которую затем будут использовать в соответствии со своей политикой конфиденциальности, которая может отличаться от нашей.

Ваши права

Вы, как субъект персональных данных, имеете право получать от нас:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведения о применяемых нами способах обработки персональных данных;
- сведения о нашем наименовании и местонахождении;
- перечень Ваших обрабатываемых персональных данных;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения.

А также Вы имеете право:

- требовать уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий в отношении Ваших персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Наши обязанности

Мы, Компания, при обработке Вашей персональной информации берем на себя следующие обязательства:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;
- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством;
- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожения его персональных данных;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

Изменения настоящей Политики

Все изменения в настоящей Политике конфиденциальности будут размещаться в данном документе. Просим Вас регулярно просматривать данный документ, чтобы быть в курсе всех обновлений и изменений.

Свяжитесь с нами

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с данной Политикой или с предоставляемыми услугами в целом, свяжитесь с нами по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, дом 49, почтовый индекс 050036

Электронная почта: legal@mid-pay.com

Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

Прочее

Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики конфиденциальности.

Дата последнего обновления документа: 01 ноября 2025 года