



MID Pay

Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей

в редакции от 01 ноября 2025 года

Данный договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении платежей (далее – Договор) определяет порядок взаимодействия между Товариществом с ограниченной ответственностью «MID PAY KZ (МИД Пэй КЗ)» (далее – Платежная организация) и правоспособными субъектами предпринимательской деятельности, которые являются торгово-сервисными предприятиями (далее – ТСП), присоединившимися к предложенному Договору в целом.

Актуальная версия Договора размещена на сайте Платежной организации по ссылке: <https://mid-pay.com>.

Термины

Все термины, содержащиеся в Договоре, имеют значение, предусмотренное для них в законодательстве Республики Казахстан, Правилах Международных платежных систем, а также в Правилах Платежной организации.

Авторизация	Процедура запроса и последующего получения Платежной организацией от Банка, Банка-эмитента и МПС согласия на проведение Операции с использованием Платежной карты в Магазине ТСП
АПК (Система)	Специализированные аппаратно-программные комплексы Банка и/или Платежной организации, посредством которых осуществляется информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Платежной организацией по оказанию платежных услуг, включающие в себя интерфейс в виде личного кабинета, доступ к которому предоставляется ТСП
Банк	Банк второго уровня или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, с которым Платежная организация заключила Договор с целью дальнейшего оказания платежных услуг
Банк-эмитент	Организация, выпустившая Платежную карту
Возмещение	Денежные средства за Операции, подлежащие переводу Банком на расчетный счет ТСП в порядке и на условиях, установленных Договором
Держатель Платежной карты / Покупатель	Законный Держатель Платежной карты, использующий Платежную карту для совершения Операций
Договор с Банком	Договор оказания услуг по обработке платежей, инициированных Держателем Платежной карты в электронной форме, и/или передаче информации, необходимой для осуществления платежа и/или перевода либо принятия денег, заключенный между Банком и Платежной организацией
Доступный остаток	Сумма денежных средств, отражающаяся в виде электронного баланса в личном кабинете ТСП, после проведения Операций оплаты, инициированных Покупателями на сайте Магазина ТСП, находящаяся на счете Банка и подлежащая последующему переводу Банком на расчетный счет ТСП на основании Договора с Банком и Договора с ТСП
Комиссия	Сумма, уплачиваемая ТСП Банку за обработку и проведение Операций в размере процента с каждой Операции, включающее в себя вознаграждение Платежной организации за услуги по Договору и указываемое в приложении № 2 к Договору «Услуги и тарифы»
Магазин	Программный продукт ТСП, располагающийся на сайте, принадлежащем ТСП, и обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Услугах и их стоимости, а также позволяющий осуществлять прием от Покупателей заказов на приобретение Услуг

Мошенническая операция	Операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как Мошенническая и/или оспоренная Держателем Платежной карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения МПС (в том числе представительств МПС в Республике Казахстан), полученные Банком или Платежной организацией в электронном виде или с использованием факсимильной связи
МПС	Международная платежная система MasterCard International, международная платежная система Visa International, а также иные платежные системы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан
Недействительная операция	Операция, признанная Недействительной в соответствии с правилами МПС и/или законодательством Республики Казахстан
Операция	Общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию выплаты, Операцию возврата
Операция возврата	Расчетная Операция, совершаемая с использованием Платежной карты при возврате денежных средств Держателю Платежной карты за Услугу, оплаченную с использованием реквизитов Платежной карты, либо при возникновении необходимости в возврате Покупателю денег, списанных с его счета при оплате Услуг в рамках ранее совершенной Операции оплаты
Операция оплаты	Расчетная Операция, осуществляемая с использованием Платежной карты с обязательной Авторизацией в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативно-правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан, проводимая в Магазине по требованию Покупателя в целях приобретения им Услуг
Операция выплаты	Расчетная Операция, осуществляемая ТСП с предварительно пополненного специального счета Платежной организации в Банке, в пользу получателя денежных средств на принадлежащую ему Платежную карту, проводимая через АПК в целях погашения денежных обязательств ТСП перед получателем
Платежная карта	Электронное средство платежа, являющееся инструментом безналичных расчетов, предназначенное для совершения Держателем Платежной карты операций с деньгами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативно-правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан и договором Держателя Платежной карты с Банком-эмитентом
Правила МПС	Нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и обработку Операций по Договору
Расчетный период	Период времени, за который перечисляется Возмещение в пользу ТСП, согласуемый Сторонами в Приложении № 2 к Договору «Услуги и тарифы»
Расчетная дата	Дата перечисления Возмещения за Расчетный период в пользу ТСП, согласуемая Сторонами в Приложении № 2 к Договору «Услуги и тарифы»
Услуга	Товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП или третьими лицами, с которыми у ТСП заключены договоры, и оплачиваемые Покупателем с использованием Платежной карты через Магазин
PCI DSS	Стандарт безопасности данных, включающий в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности.

1. Предмет договора

1.1. Платежная организация оказывает услуги по обработке платежей ТСП, инициированных Покупателем в электронной форме, и передает Банку информацию, необходимую для осуществления платежа или перевода, либо принятия денег по данным платежам, а ТСП оплачивает оказанные услуги на условиях, определенных Договором.

1.2. Платежная организация может оказывать иные сопутствующие услуги, перечень и стоимость которых согласовываются в Приложении № 2 к Договору «Услуги и тарифы» (далее – «Тарифы») или дополнительными соглашениями.

2. Порядок подключения ТСП

2.1. Для заключения Договора ТСП направляет Платежной организации Заявление о подключении по форме Приложения № 1 к Договору (далее - Заявление) в письменном или электронном виде.

2.1.1. ТСП может направить Платежной организации подписанное Заявление, которое было предварительно заполнено Платежной организацией.

2.2. После получения Заявления Платежная организация проверяет потенциального контрагента в соответствии с требованиями процедур «Know Your Client» (KYC), «Customer Due Diligence» (CDD) и разделом 13 Договора.

2.3. В случае успешного прохождения проверки Платежная организация акцептует полученное Заявление одним из способов:

2.3.1. направляет подписанный электронный образ (скан) Тарифов на электронную почту ТСП, указанную в Заявлении;

2.3.2. предоставляет доступ (логин и пароль) в АПК Платежной организации;

2.3.3. подключает сайт ТСП к АПК и проводит первую Операцию.

2.4. Договор считается заключенным с даты акцепта Заявления Платежной организацией одним из перечисленных в п. 2.3 Договора способов.

2.5. Договор заключается в порядке ст. 389, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.6. ТСП не вправе уступать свои права и обязанности по Договору в части или полностью третьему лицу без письменного согласия Платежной организации.

2.7. Платежная организация вправе уступить свои права и обязанности по Договору в части или полностью третьему лицу при условии письменного уведомления ТСП не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты такой уступки.

3. Стоимость услуг

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется Комиссией в виде единой процентной ставки, которая указывается в Тарифах по каждому из предоставляемых платежных сервисов и включает в себя вознаграждение Банка и Платежной организации.

3.1.1. По каждой проведенной Операции в личном кабинете АПК отражаются электронные записи по всем Операциям, включая общий размер удержанной Комиссии.

3.1.2. Размер Комиссии по каждой Операции указывается единым числом общей суммой и составляет стоимость оказанных услуг.

3.1.3. Отдельно в личном кабинете ТСП отражается размер Доступного остатка, находящегося в Банке и подлежащего последующему перечислению на расчетный счет ТСП.

3.2. Если Стороны не подписали Тарифы или Платежная организация предоставила ТСП доступ к сервису, не указанному в Тарифах, стоимость услуг определяется на основании автоматического расчета АПК Платежной организации.

3.3. ТСП оплачивает Платежной организации суммы иных документально подтвержденных расходов, комиссий и вознаграждений, связанных с оказанием услуг Платежной организацией или с Операциями ТСП, в частности:

- 3.3.1. за обязательную регистрацию, сертификацию, рассмотрение претензионных случаев, проведение аудита (проверки) ТСП в связи с осуществлением деятельности в рамках Договора по инициативе МПС или Банка;
 - 3.3.2. за проведение любых иных мероприятий в отношении ТСП, вызванных его регистрацией, сертификацией, проведением аудита (проверки) в МПС или в Банке по их инициативе, в случае взимания таких расходов с Платежной организации.
- 3.4. Стоимость услуг, согласованная в Тарифах, не облагается налогом на добавленную стоимость в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3.4.1. Если Платежная организация будет обязана уплатить налог на добавленную стоимость по услугам, оказанным ТСП, то ТСП компенсирует Платежной организации соответствующую сумму.

4. Порядок взаиморасчетов

- 4.1. Платежная организация производит учет Операций и удержанной стоимости оказанных услуг посредством АПК по каждой Операции и предоставляет доступ ТСП к указанной информации через личный кабинет АПК.
- 4.2. Расчеты между Сторонами производятся в тенге. В случае проведения Операций в иной валюте, пересчет в тенге производится согласно курсу в соответствии с Тарифами и на дату Авторизации.
- 4.3. ТСП проверяет содержащиеся в Личном кабинете сведения по Операциям и стоимости услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения информации в Личном кабинете.
 - 4.3.1. При отсутствии возражений со стороны ТСП в течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения сведений в Личном кабинете, услуги считаются принятыми и оказанными надлежащим образом.
- 4.4. Отчетным периодом по Договору является календарный месяц.
- 4.5. Платежная организация передает запросы в Банк на перечисление Возмещений за Расчетный период и в Расчетные даты, согласованные Сторонами в Тарифах, по реквизитам, указанным ТСП в Заявлении.
- 4.6. ТСП самостоятельно отслеживает состояние расчетов по проведенным Операциям и полученным Возмещениям с использованием Личного кабинета.
 - 4.6.1. По запросу ТСП Платежная организация в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода, либо по факту получения запроса формирует отчет об Операциях за период в электронном виде и направляет его на электронную почту ТСП.
 - 4.6.2. ТСП сверяет суммы полученных Возмещений в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления суммы Возмещения на свой расчетный счет. По истечении указанного срока претензии со стороны ТСП по суммам полученных Возмещений не принимаются.
 - 4.6.3. Платежная организация признается надлежащим образом исполнившей свои обязанности по передаче запроса на перечисление Возмещений по реквизитам, указанным в Тарифах или Заявлении, в случае отсутствия уведомления об их изменении в соответствии с п. 17.3 Договора.

5. Порядок обмена информацией

- 5.1. В процессе исполнения Договора Платежная организация оказывает ТСП следующие услуги:
 - 5.1.1. услуги по обработке платежей, инициированных Покупателями в Магазине ТСП в электронной форме, и передаче необходимой информации Банку для осуществления Банком во взаимодействии с Банком-эмитентом платежа (Операция оплаты) и/или возврата денег (Операция возврата) за Услуги;
 - 5.1.2. услуги по обработке платежей, инициированных ТСП в электронной форме через АПК, и передаче необходимой информации Банку для осуществления Банком платежа (Операции выплаты) на Платежную карту получателя.

Порядок осуществления Операций оплат

- 5.2. Покупатель выражает намерение приобрести Услуги ТСП путем нажатия соответствующей кнопки оплаты;
- 5.3. Покупатель вводит данные своей Платежной карты и проходит 3DSecure и иные процедуры безопасности, установленные Банком-эмитентом;
- 5.4. Платежная организация проводит первичную проверку данных и после подтверждения со стороны МПС и Банка-эмитента направляет данные Платежной карты Покупателя в Банк;
- 5.5. Банк направляет соответствующий запрос о списании суммы Услуги со счета, к которому выпущена Платежная карта Покупателя в Банке-эмитенте;
- 5.6. После получения запроса Банком-эмитентом, денежные средства списываются с Платежной карты Покупателя и зачисляются на счет Банка.
- 5.7. После получения Банком денежных средств в виде суммы оплаты за Услуги от Банка-эмитента, Банк удерживает сумму Комиссии из общей суммы Операции оплаты и на основе запроса Платежной организации переводит на расчетный счет ТСП сумму Возмещения за Расчетный период и в Расчетную дату, указанные в Тарифах.

5.7.1. Если Расчетная дата приходится на нерабочий день, выплата Возмещения осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за таким нерабочим днем.

Порядок осуществления Операций выплат

- 5.8. Операции выплаты, а именно списания денежных средств с транзитного счета Платежной организации, открытого в Банке, в пользу получателя перевода, осуществляется только при наличии на Доступном остатке суммы, достаточной для проведения такой Операции.
 - 5.8.1. ТСП самостоятельно отслеживает наличие необходимой суммы Доступного остатка для проведения Операций перевода и при необходимости осуществляет пополнение Доступного остатка посредством банковского перевода на транзитный счет, указанный Платежной организацией.
 - 5.8.2. При отсутствии Доступного остатка и с согласия ТСП денежные средства, необходимые для осуществления Операции выплаты, могут быть списаны из Возмещений, которые не были перечислены ТСП на момент осуществления Операции выплаты.
- 5.9. ТСП направляет Платежной организации распоряжение на осуществление Операции выплаты на Платежную карту в пользу получателя денежных средств;
- 5.10. Платежная организация проводит проверку достаточности денежных средств (Доступного остатка) ТСП на специальном счете в Банке, для осуществления Операции выплаты на Платежные карточки;
- 5.11. Банк осуществляет списание денежных средств со специального счета в сумме Операции выплаты, с учетом Комиссии, направляет запрос в МПС для зачисления денежных средств на Платежную карточку получателя;
- 5.12. После получения подтверждения от МПС и Банка-эмитента о зачислении денежных средств на Платежную карточку получателя, Банк передает информацию в АПК о статусе Операции выплаты;
- 5.13. Платежная организация отражает информацию о списании денежных средств со специального счета и уменьшении Доступного остатка ТСП, фиксирует все необходимые данные об Операции в АПК.

6. Операция Чарджбэк и Операция возврата

- 6.1. Если Держатель Платежной карты инициирует процесс оспаривания Операции оплаты (далее – «Чарджбэк/ ChargeBack») путем обращения в Банк-эмитент, Банк-эквайер или непосредственно к ТСП, по которой сумма Операции оплаты в безакцептном порядке списывается по уведомлению Банка-эквайера из денежных средств ТСП и возвращается на Платежную карту Покупателя, то Платежная организация обращается с требованием к ТСП о предоставлении документов, подтверждающих надлежащее исполнение обязательств в отношении соответствующего Покупателя.

6.1.1. ТСП предоставляет в Платежную организацию документы в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого запроса.

6.2. ТСП посредством Платежной организации возмещает сумму претензии на карту Покупателя в случаях, когда:

- 6.2.1. ТСП не оспаривает претензию Покупателя;
- 6.2.2. ТСП соглашается с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств перед Покупателем;
- 6.2.3. ТСП не предоставляет или нарушает срок предоставления документов, указанных в п. 6.1.1 Договора;
- 6.2.4. Операция бесспорно признана МПС и/или Банком Мошеннической или Недействительной.

6.3. В случае выставления МПС или Банком неустоек, штрафов, санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение ТСП обязательств по предоставлению документов и отказа от принятия Мошеннических операций, ТСП обязуется за свой счет оплатить указанные требования, а также вернуть Покупателям суммы соответствующих Операций.

6.4. По указанию Банка или МПС, а также по собственному усмотрению в случае превышения допустимого количества Операций Чарджбэк за календарный месяц более лимита от общего количества Операций, установленного Тарифами, Платежная организация вправе создать резерв в размере суммы возможных неустоек, штрафов и санкций на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, о чем Платежная организация письменно уведомляет ТСП с требованием перечислить в адрес Платежной организации необходимую сумму.

- 6.4.1. Платежная организация, по своему усмотрению, вправе сформировать резерв из средств, подлежащих Возмещению ТСП, или иных средств ТСП, находящихся в распоряжении Платежной организации или Банка.

7. Роллинг резерв

7.1. Платежная организация вправе удерживать депозит в размере фиксированного процента от суммы успешных Операций оплат за период последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней (далее – «Роллинг резерв/Rolling Reserve»), который направлен на обеспечение возмещения Операций Чарджбэк, Операций возврата (Refund), штрафов, неустоек, и иных санкций по Договору или штрафов, неустоек и иных санкций, выставленных МПС, Банком, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными и/или иными уполномоченными государственными органами Республики Казахстан в связи с Операциями ТСП.

7.2. Размер Роллинг резерва согласовывается Сторонами в Тарифах.

7.2.1. Если расчетный размер Роллинг резерва становится меньше суммы фактически удерживаемых средств, излишне удержанные денежные средства выплачиваются на расчетный счет ТСП в составе текущих Возмещений.

7.2.2. Если расчетный размер Роллинг резерва становится больше суммы фактически удерживаемых средств, недостающая сумма денежных средств покрывается за счет:

- уменьшения суммы перечисляемых на расчетный счет ТСП текущих Возмещений; или
- восполнения ТСП Роллинг резерва банковским переводом по письменному требованию Платежной организации в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования.

7.3. ТСП дает согласие Платежной организации на безакцептное списание из Роллинг резерва денежных средств за любые документально подтвержденные штрафы, неустойки и иные санкции, полученные по Операциям ТСП.

7.4. Платежная организация вправе изменить размер Роллинг резерва или срок его взимания и удержания, предварительно согласовав такое изменение с ТСП, в следующих случаях:

- 7.4.1. при превышении допустимого количества Операций Чарджбэк, Операций возврата или иных лимитов, установленных в Тарифах;
- 7.4.2. при ином нарушении ТСП условий Договора.

8. Обеспечительный платеж

8.1. Для обеспечения исполнения обязательств ТСП по Договору Стороны могут согласовать в Тарифах внесение ТСП Обеспечительного платежа в размере фиксированной суммы, подлежащей перечислению по указанным Платежной организацией реквизитам (далее – «Обеспечительный платеж»).

8.2. ТСП дает согласие на безакцептное списание Платежной организацией сумм любых документально подтвержденных убытков и задолженностей из суммы Обеспечительного платежа.

8.2.1. В случае уменьшения размера Обеспечительного платежа в результате списания денежных средств в порядке п. 8.2 Договора, Платежная организация вправе потребовать от ТСП восполнения недостающей суммы Обеспечительного платежа до первоначально согласованного Сторонами размера.

8.2.2. Сумма, необходимая для восполнения Обеспечительного платежа, вносится ТСП в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Платежной организацией соответствующего требования.

8.3. Платежная организация вправе в одностороннем порядке изменить размер взимаемого Обеспечительного платежа, уведомив об этом ТСП, в следующих случаях:

8.3.1. при превышении допустимого количества Операций Чарджбэк, Операций возврата или иных лимитов, установленных в Тарифах;

8.3.2. при ином нарушении ТСП условий Договора.

9. Несанкционированные операции

9.1. Платежная организация предоставляет ТСП доступ в АПК путем передачи уникальной пары логина и пароля. Соответствие пары логина и пароля признается простой электронной подписью.

9.2. Любые распоряжения, совершенные под логином и паролем ТСП признаются его собственными действиями, за исключением случаев, когда ТСП уведомило Платежную организацию о компрометации логина и пароля.

9.2.1. Платежная организация при наличии вины несет ответственность в размере суммы реального ущерба ТСП от действий третьих лиц, совершенных посредством личного кабинета АПК в случае, когда такие действия были произведены после уведомления Платежной организации о компрометации логина и пароля.

9.3. ТСП обязано соблюдать конфиденциальность логина и пароля и не передавать их третьим лицам.

9.3.1. Работники, представители и иные лица, которым ТСП передало логин и пароль, являются надлежащим образом уполномоченными представителями ТСП, распоряжения которых признаются распоряжениями самого ТСП.

9.4. Авторизация Операций оплаты происходит посредством использования технологии 3D-Secure, которая защищает Держателя Платежной карты от несанкционированных Операций и является способом подтверждения их правомерности.

9.5. ТСП несет ответственность по любым несанкционированным Операциям в случае неиспользования или нарушения порядка защитных действий, предусмотренных настоящим разделом.

9.6. Ответственность за правильность реквизитов, а также за фактическое инициирование Операций в АПК несет ТСП.

9.7. В случае возникновения споров со стороны Держателя Платежной карты относительно правомерности Операции, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

10. Ответственность Сторон

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и Правилами МПС.

10.2. Платежная организация не несет ответственности по любым возникшим между ТСП и Покупателями спорам и разногласиям.

10.3. Платежная организация не несет ответственности за сбои в работе АПК и каналов электронной связи, используемых ТСП или Банком при проведении Операций, и в иных ситуациях, возникших не по вине Платежной организации.

10.4. Платежная организация не несет ответственности за нарушение сроков передачи запроса о перечислении Возмещения по причинам:

10.4.1. нарушения ТСП обязательств, указанных в п. 3.3, 6.1.1, 13.6, 17.3 Договора;

10.4.2. отказа в работе технических средств, сбоев программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Платежная организация не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой приостановку обслуживания по Договору;

10.4.3. задержки по вине Банка или МПС;

10.4.4. иных оснований, не зависящих от Платежной организации и находящихся вне зоны ее контроля.

10.5. Ответственность Сторон ограничена размером реального ущерба, причиненного другой Стороне.

10.5.1. Стороны не несут ответственности за потерю прибыли, снижение дохода, потерю или невозможность получения ожидаемой экономии, упущенную выгоду или за какие-либо иные косвенные или непрямые потери или ущерб.

10.6. В случае возникновения убытков со стороны ТСП в результате некорректной работы АПК или технических ошибок в работе АПК по вине Платежной организации, Платежная организация несет ответственность за реальный ущерб, но не более суммы Комиссии, удержанной ТСП за период 3 (трех) календарных месяцев.

10.7. ТСП дает согласие на безакцептное удержание Платежной организацией в полном объеме любых денежных обязательств ТСП перед Платежной организацией, Банком, МПС, Держателями Платежных карт или иными лицами в соответствии с Договором, включая документально подтвержденные суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, из средств, подлежащих Возмещению ТСП, или иных средств ТСП, находящихся в распоряжении Платежной организации или Банка.

10.8. При недостаточности сумм Возмещения, Роллинг резерва или Обеспечительного платежа ТСП для покрытия денежных обязательств, возмещения реального ущерба, штрафов и неустоек в соответствии с Договором, ТСП обязуется оплатить предъявленные суммы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

10.8.1. При нарушении указанного в п. 10.8 Договора срока Платежная организация вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1 (одного) процента от суммы выставленных требований за каждый день просрочки.

10.9. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает виновную Сторону от выполнения лежащих на ней обязанностей или устраниния нарушений по Договору.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если исполнение или надлежащее исполнение оказались невозможными вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае:

11.1.1. принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами, в том числе уполномоченными государственными органами, актов или мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к предмету Договора;

11.1.2. стихийных бедствий, военных действий, гражданских беспорядков, введения ограничительных мероприятий, в том числе карантина, чрезвычайного положения;

11.1.3. издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, эмбарго;

11.1.4. преступных действий лиц, не являющихся работниками Сторон или поставщиками Платежной организации;

11.1.5. сбоев, критических ошибок в электронных системах или сетях центральных, национальных и иных банков, Платежных систем;

11.1.6. иных обстоятельств, не дающих участникам Платежных систем осуществлять платежи и переводы;

11.1.7. иных обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть, и которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

11.2. Стороны соглашаются, что обстоятельства непреодолимой силы не включают обстоятельства, которые вызваны небрежностью или намеренными действиями любой из Сторон или ее представителей, аффилированных лиц, подрядчиков, агентов, работников или должностных лиц.

11.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств с подтверждением указанных обстоятельств и сроков их действия не позднее 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. В этом случае сроки исполнения обязательств по Договору, в отношении которых действуют обстоятельства непреодолимой силы, отодвигаются соразмерно времени действия таких обстоятельств.

11.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, за исключением случаев, когда такое неуведомление или несвоевременное уведомление прямо вызвано соответствующим обстоятельством непреодолимой силы.

11.5. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты их возникновения, либо если Сторонам достоверно известно (что должно быть обязательно подтверждено документами соответствующих государственных органов), что срок действия обстоятельств непреодолимой силы будет действовать более 60 (шестидесяти) рабочих дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив другую Сторону об отказе от исполнения Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

12. Мониторинг операций

12.1. Для выявления Операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности и принятия мер по предотвращению Мошеннических операций с Платежными картами, Платежная организация вправе осуществлять:

12.1.1. мониторинг и анализ информации, содержащейся в поступающих в АПК запросах на Авторизацию Операций;

12.1.2. мониторинг Операций, совершаемых через АПК, на предмет соответствия требованиям законодательства, Банка или МПС.

12.2. Платежная организация вправе приостановить передачу запросов на выплату Возмещения или обслуживание Операций, осуществляемых через АПК, в следующих случаях:

12.2.1. если Операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной в результате мониторинга Операций);

12.2.2. при получении Платежной организацией уведомления из Банка, МПС или Банка-эмитента (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проводимые Операции являются Мошенническими;

12.2.3. при получении Платежной организацией уведомления из Банка (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении ТСП допустимого в соответствии с Правилами МПС количества Операций в месяц или допустимого уровня ежемесячного оборота по Операциям, по которым предъявлены претензии;

12.2.4. при выявлении недостоверной информации, предоставленной ТСП в рамках Договора;

12.2.5. при осуществлении ТСП видов деятельности, которые могут нанести финансовый или репутационный ущерб Платежной организации или Банку;

12.2.6. при выявлении участия ТСП или его работников в Мошеннической или иной незаконной деятельности.

12.3. Платежная организация при наличии задолженности со стороны ТСП по оплате услуг, покрытию сумм штрафов, неустроек, иных документально подтвержденных санкций и в случае нарушения сроков их оплаты, установленных Договором или требованием Платежной организации, вправе приостановить обслуживание Операций до их оплаты в полном объеме.

12.4. В случае приостановления обслуживания Платежная организация вправе создать резерв в размере суммы возможных неустроек, штрафов, санкций на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, о чем Платежная организация направляет ТСП письменное уведомление с требованием перечислить в адрес Платежной организации необходимую сумму.

12.5. Платежная организация по своему усмотрению вправе сформировать резерв из средств, подлежащих Возмещению ТСП, или иных средств ТСП, находящихся в распоряжении Платежной организации или Банка.

13. Исполнение обязанностей субъекта финансового мониторинга

13.1. ТСП признает и соглашается с тем, что Платежная организация активно противодействует вовлечению в преступные действия, такие как легализация доходов, полученных преступным путем, терроризм, мошенничество, коррупция и прочие незаконные действия.

13.1.1. Платежная организация, по своему усмотрению, может устанавливать внутренние стандарты и требования к ТСП, сделкам и Операциям, совершаемым ТСП и Покупателями, которые могут периодически изменяться.

13.1.2. Платежная организация устанавливает критерии, по которым тот или иной ТСП, либо та или иная Операция могут быть отнесены к категории сомнительных/необычных/подозрительных.

13.1.3. Платежная организация передает сведения о сомнительных/необычных/подозрительных действиях в Национальный Банк Республики Казахстан или правоохранительные органы.

13.2. Платежная организация вправе отказать в предоставлении платежных услуг и прекратить деловые отношения с ТСП или Покупателем в одностороннем порядке в случаях и по основаниям, предусмотренным международными, межправительственными соглашениями, иностранным законодательством, действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Платежной организации в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

13.3. ТСП подтверждает и гарантирует, что при заключении Договора в целях обслуживания Операций, надлежаще и добросовестно соблюдает и исполняет требования применимого национального и международного законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, рекомендаций группы FATF (Financial Action Task Force on Money Laundering), требования международных экономических санкций (далее – Требования).

13.4. ТСП подтверждает и гарантирует, что осуществляемая деятельность является законной и полностью соответствует Требованиям.

13.5. ТСП обязуется уведомлять Платежную организацию о любой ставшей известной (доступной) информации о нарушении Покупателями Требований и (или) применении к ним регуляторных санкций за нарушение перечисленных требований, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда такая информация стала известной ТСП, путем направления письменного или электронного сообщения.

13.6. ТСП по запросу Платежной организации предоставляет в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней любые сведения и информацию, касающиеся ТСП или Покупателей, и необходимые в целях исполнения Требований.

14. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

14.1. Договор вступает в силу с даты акцепта оферты в порядке, установленным разделом 2 Договора, и действует неопределенный срок.

14.2. Любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления другой Стороне письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока Стороны прекращают проведение Операций.

14.3. Платежная организация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без соблюдения срока, указанного в п. 14.2 Договора, в случае:

- 14.3.1. нарушения ТСП п. 3.3, п. 8.2.2, п. 10.8, п. 10.8.1, раздела 13 Договора;
- 14.3.2. предъявления соответствующего требования МПС, Национальным Банком Республики Казахстан или иным государственным органом;
- 14.3.3. отсутствия Операций через АПК на протяжении 12 (двенадцати) месяцев подряд;
- 14.3.4. поступления негативной информации в отношении ТСП и нарушения требований законодательства в сфере противодействия легализации и отмыванию денежных средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- 14.3.5. возбуждения в отношении ТСП процедуры ликвидации или банкротства.

14.4. Платежная организация уведомляет ТСП любым доступным способом об отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным п. 14.3 Договора. Проведение Операций прекращается с даты направления уведомления ТСП.

14.5. Платежная организация вправе изменять условия Договора в любое время путем размещения новых условий на сайте <https://mid-pay.com>. ТСП обязано самостоятельно отслеживать изменения Договора не реже чем 1 (один) раз в календарный месяц.

14.6. Новые условия вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты опубликования новой версии, если иной срок не предусмотрен при публикации соответствующей новой версии Договора, а ТСП признается принявшим указанные изменения Договора.

14.7. При несогласии с изменениями ТСП вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора до истечения 30 (тридцати) дневного срока с даты публикации новой версии путем направления письменного уведомления об отказе исполнения Договора на юридический адрес или электронную почту Платежной организации.

14.8. По взаимному согласованию с ТСП Платежная организация вправе изменять стоимость и тарифы на услуги, установленные в Тарифах, путем подписания новой версии Тарифов.

14.9. Стороны производят все взаиморасчеты в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора, за исключением сумм резервов и обеспечений, созданных в соответствии с п. 6.4, 6.4.1 и 12.4, разделами 7 и 8 Договора, расчеты по которым производятся в сроки, предусмотренные соответствующими положениями.

14.9.1. Платежная организация вправе увеличить срок удержания сумм Роллинг резерва и Обеспечительного платежа на срок до 360 (трехсот шестидесяти) календарных дней с даты прекращения Договора.

14.10. По истечении сроков, установленных п. 14.9, 14.9.1 Договора, Платежная организация обязана вернуть удерживаемые суммы на реквизиты ТСП, за вычетом непогашенных на момент возврата денежных обязательств ТСП и расходов на перевод данных денежных средств. Стороны освобождаются от взаимных обязательств после завершения всех взаиморасчетов.

14.11. В случае возникновения денежных обязательств ТСП после завершения взаиморасчетов в соответствии с п. 14.10 Договора или после даты прекращения Договора, ТСП обязуется возместить предъявленные суммы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней по требованию Платежной организации.

15. Применимое право и порядок разрешения споров

15.1. Стороны установили обязательный претензионный порядок урегулирования любых споров, возникающих из Договора.

15.2. При недостижении соглашения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии спор передается заинтересованной Стороной на рассмотрение в судебный орган.

15.3. Стороны установили договорную подсудность в отношении всех возникающих из Договора споров по месту нахождения Платежной организации.

15.4. Все споры, возникающие из Договора, разрешаются в соответствии с нормами материального и процессуального права Республики Казахстан.

15.5. Договор и все возникающие из Договора споры регулируются, толкуются и разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС.

15.6. Стороны признают данные об Операциях на машинных носителях (магнитно-оптические устройства, компьютеры, терминалы и так далее, несущие электронную информацию, и обеспечивающие функционирование программного обеспечения участников Платежных систем), а также в виде распечаток и электронных детализаций Операций из АПК в качестве доказательств при разрешении споров.

15.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора. В случае признания недействительным какого-либо положения Договора, Стороны обязуются заменить его положением, имеющим силу.

15.8. Бездействие Стороны или непринятие действий для защиты своих прав, в случае нарушения другой Стороной положений Договора, не лишает права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения в последующем подобных, либо сходных нарушений.

16. Конфиденциальность и персональные данные

16.1. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением Договора, является конфиденциальной, и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением:

16.1.1. раскрытия такой информации участникам соответствующих МПС, партнерам Платежной организации, обеспечивающим исполнение обязательств по Договору, в пределах, необходимых для Сторон и данных поставщиков для защиты своих прав и осуществления своих обязательств перед друг другом;

16.1.2. раскрытия такой информации лицам и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

16.2. За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут предусмотренную законодательством ответственность.

16.3. Заключая Договор, каждая из Сторон гарантирует, что обладает и надлежащим образом получила согласие физических лиц (своих работников/представителей/уполномоченных лиц) на сбор и обработку другой Стороной их персональных данных.

16.3.1. Каждая Сторона обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных работников/представителей/уполномоченных лиц другой Стороны, поступающих к ней от них, либо от самой Стороны и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

16.3.2. Обработка персональных данных осуществляется Платежной организацией в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте: <https://mid-pay.com>.

17. Коммуникация Сторон

17.1. Любые предложения, уведомления, требования Сторон или любая иная официальная переписка между Сторонами может осуществляться любым из следующих способов по усмотрению направляющей:

17.1.1. по электронной почте (e-mail), указанной в Договоре или Заявлении, а также факсу;

17.1.2. по юридическим адресам, указанным в Договоре или Заявлении.

17.2. Информация считается доставленной получающей Стороне, если она направлена вышеуказанными способами, и получено соответствующее подтверждение о ее доставке независимо от того, получила ли получающая Сторона такую информацию.

17.3. ТСП информирует Платежную организацию о намерении изменить адрес местонахождения, фактический адрес, адрес электронной почты, банковские реквизиты для направления запросов о перечислении Возмещений, организационно-правовую форму или внести иные изменения в структуре владения или исполнительных органов не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до момента введения в действие указанных изменений путем направления актуальных сведений по форме Заявления и их утверждения Платежной организацией.

17.4. Стороны признают и соглашаются с тем, что направление официальной переписки электронным способом влечет риск несанкционированного ее получения третьими лицами, поскольку направляется Сторонами по открытым каналам связи, и принимают на себя такой риск.

18. Реквизиты платежной организации

ТОО «MID Pay KZ (МИД Пэй КЗ)»,
БИН 211040008269

Адреса электронных почт для коммуникации

зарегистрировано в соответствии
с законодательством Республики Казахстан

Клиентская поддержка: support@mid-pay.com

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы,
Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр-4, дом 49

Техническая поддержка: support@mid-pay.com

Претензионные вопросы: legal@mid-pay.com

Вопросы по расчетам: registry@mid-pay.com

Право на оказание платежных услуг:
регистрационный номер № 02-23-158 в реестре
платежных организаций от 01.06.2023г.

Генеральный директор

Григориу Петрос

Приложение №1 к Договору
об информационно-технологическом
взаимодействии при осуществлении платежей

**Заявление о подключении ТСП
(об изменении сведений)**
(форма)

г. Алматы

«__» 2025 г.

Первичное подключение ТСП **Изменение информации ТСП**

Данные Веб-сайта	Адрес (URL) веб-сайта	
	Описание бизнес-модели	
Информация о ТСП	Полное юридическое наименование	
	Сокращенное наименование	
	Страна регистрации	
	Дата регистрации	
	Регистрационный номер	
	Налоговый номер (при наличии)	
	Вид экономической деятельности	
	Юридический адрес	
	Фактический адрес	
	Телефон/факс	
Размер уставного капитала		
Контактная информация	Клиентская поддержка	
	Техническая поддержка	
	Претензионные вопросы	
	Вопросы по взаиморасчетам	
Информация о Руководителе ТСП (1)	ФИО (полностью)	
Информация о Руководителе ТСП (2) (при необходимости)	Дата рождения	
	Место рождения	
	Гражданство	
	Вид документа, удостоверяющего личность	
	Серия и номер	
	Дата выдачи	
	Орган, выдавший документ	
	Код подразделения	
	Налоговый номер в стране резидентства	
	Контактный номер телефона	
	Email	
	Принадлежность к публичному должностному лицу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Информация о Руководителе ТСП (2) (при необходимости)	ФИО (полностью)	
Информация о Руководителе ТСП (2) (при необходимости)	Дата рождения	
	Место рождения	
	Гражданство	
	Вид документа, удостоверяющего личность	
	Серия и номер	
	Дата выдачи	
	Орган, выдавший документ	
	Код подразделения	
	Налоговый номер в стране резидентства	
	Контактный номер телефона	
	Email	

	Принадлежность к публичному должностному лицу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Информация об Участнике ТСП (1) (физические лица с долей участия более 25%)	ФИО (полностью)	
	Дата рождения	
	Место рождения	
	Гражданство	
	Вид документа, удостоверяющего личность	
	Серия и номер	
	Дата выдачи	
	Орган, выдавший документ	
	Код подразделения	
	Налоговый номер в стране резидентства	
	Контактный номер телефона	
	Email	
	Принадлежность к публичному должностному лицу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Информация об Участнике ТСП (2) (физические лица с долей участия более 25%). <i>При необходимости.</i>	ФИО (полностью)	
	Дата рождения	
	Место рождения	
	Гражданство	
	Вид документа, удостоверяющего личность	
	Серия и номер	
	Дата выдачи	
	Орган, выдавший документ	
	Код подразделения	
	Налоговый номер в стране резидентства	
	Контактный номер телефона	
	Email	
	Принадлежность к публичному должностному лицу	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Информация о Лицензии	Вид	
	Номер	
	Дата выдачи	
	Срок действия	
	Перечень лицензируемой деятельности	
Реквизиты для перечисления Возмещений	Название банка, адрес банка	
	IBAN	
	SWIFT	
	Прочие данные по расчетному счету	

Подписывая настоящее заявление, ТСП выражает свое согласие на заключение (изменение сведений) Договора, размещенного на сайте <https://mid-pay.com>, в случае получения акцепта Платежной организации в соответствии с разделом 2 Договора.

ТСП:

_____ /

М.П.

Приложение №2 к Договору
об информационно-технологическом
взаимодействии при осуществлении платежей

Услуги и тарифы
(форма)

г. Алматы

«__» ____ 2025 г.

Адрес (URL) веб-сайта				
Операции оплаты <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		Стоимость услуг по Операциям оплаты		
Регион(ы)		<i>Весь мир, Другие страны</i>		
Платежная система		VISA	MASTERCARD	MIR
Валюта авторизации:	<i>KZT</i>			
	<i>EUR</i>			
	<i>USD</i>			
	<i>Прочие валюты</i>			
Операции выплаты <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет		Стоимость услуг по Операциям выплаты		
Регион(ы)		<i>Весь мир, Другие страны</i>		
Платежная система		VISA	MASTERCARD	MIR
Валюта авторизации:	<i>KZT</i>			
	<i>EUR</i>			
	<i>USD</i>			
	<i>Прочие валюты</i>			

Условия выплаты Возмещений	
Расчетный период	
Расчетная дата	
Минимальная сумма Возмещения	
Платежные методы	
Стоимость платежа	
Обменный курс	
Стоимость конвертации	

Прочие условия	
Комиссия за подключение ТСП	
Комиссия за подключение сайта или платежного сервиса ТСП (выдачу терминала)	

Ежемесячная комиссия за обслуживание сайта или платежного сервиса ТСП (терминала)	
Фиксированная комиссия за успешную Авторизацию	
Фиксированная комиссия за отклоненную Авторизацию	
Комиссия за операцию Чарджбэк (Chargeback)	
Комиссия за операцию возврата (Refund)	
Роллинг резерв (Rolling reserve)	
Обеспечительный платеж	

Лимиты	
% Chargeback	
% Refund	
Оборот на один терминал в месяц	

Платежная организация

ТОО «MID Pay KZ (МИД Пэй КЗ)»

ТСП

Григориу Петрос

Генеральный директор

Генеральный директор

М.П.

М.П.